



Отчет миссии эксперта DIN

«Разработка стандартов - международные требования и процедуры»
в рамках проекта GIZ
«Содействие региональной торговле в Центральной Азии»

11.01.2016 – 15.01.2016

Данное исследование проводилось Немецким институтом стандартизации DIN в рамках Программы Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH «Содействие региональной торговле в Центральной Азии». Выводы и рекомендации, изложенные в данном отчете, выражают только точку зрения экспертов и не обязательно являются точкой зрения Программы GIZ.

Бишкек, Кыргызстан

Деятельность Миссия эксперта ДИН	Название мероприятия: Разработка стандартов - международные требования и процедуры
Имя эксперта: Д-р Марина Эггерт	
Дата визита: 11.01.16 – 15.01.16	Место: Бишкек, Кыргызстан

1. Ключевые лица и учреждения

Имя Фамилия	Должность	Учреждение
Бердимамат Аданбаев	Директор	Центр стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики (ЦСМ)
Джекшенбек Урманбетов	Заместитель директора	ЦСМ
Василий Шамраев	Начальник управления стандартизации	ЦСМ
Хайра Касымова	Начальник отдела стандартизации	ЦСМ
Динара Айтмурзаева	Начальник управления систем менеджмента, оценки соответствия	ЦСМ
Алмаз Рысмендиев	Директор	Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров при ЦСМ
Давид Оберхубер	Директор Программы	Программа GIZ "Содействие региональной торговле в Центральной Азии"
Салмоорбек Асаналиев	Координатор по НИК в Кыргызстане	Программа GIZ "Содействие региональной торговле в Центральной Азии"

2. Цели и содержание миссии

Цели миссии были следующие:

- Подготовка и проведение семинаров по теме «Разработка стандартов - международные требования и процедуры» (Международный и немецкий подход)
- Проведение оценки текущей ситуации/процедуры в области стандартизации, включая существующие механизмы вовлечения частного сектора
- Предложения и рекомендации для повышения осведомленности/мероприятия по укреплению потенциала в области разработки стандартов
- Предложения по улучшению процессов, важных для разработки стандартов

3. Достижения, трудности и наблюдения

Это была первая миссия эксперта ДИН д-ра Марины Эггерт в рамках проекта "Содействие региональной торговли в Центральной Азии". В первый день, эксперт ДИН провела ознакомительную встречу с представителем Программы GIZ Салмоорбеком Асаналиевым и представителями ЦСМ Бердимаматов Аданбаевым и Джекенбеком Урманбетовым. Заключительная повестка дня на неделю была согласована (см. Приложение 1). Мероприятия первой половины недели были сосредоточены на процедурах стандартизации и подготовке семинаров.

3.1 Оценка текущей ситуации

Политические рамки

Существует закон о техническом регулировании, включающий главу о стандартизации (22.05.2004, обновленная 30.12.2015). Тем не менее существует необходимость в повышении роли стандартизации и роли ЦСМ. Во время бесед в ЦСМ, эксперт ДИН рассказал о существующем подходе и стратегии о стандартизации в Германии. Также была обсуждена немецкая государственная концепция по стандартизации; следующие цели концепции могут иметь важное значение для Кыргызстана в области стандартизации:

- Укрепление конкурентоспособности нации (импорт/экспорт), принимая во внимание цели устойчивого развития
- Использование систем стандартизации и управления качеством для поддержки реализации и распространения инноваций и результатов исследований, чтобы облегчить и ускорить законодательство, а также и в сфере государственных закупок
- Продвижение информации, участие и влияние заинтересованных сторон в процессе стандартизации

Переведенная версия немецкой государственной концепции по стандартизации прилагается к данному отчету (см. Приложение 2).

Очень важно осуществить и достигнуть скоординированного, сосредоточенного подхода к участию заинтересованных сторон в Кыргызстане. Концепция государственно-частного диалога должна быть осуществлена на нескольких уровнях взаимодействия:

- многосторонние инициативы, например, ИСО и региональные корпорации
- национальные бизнес-ассоциации и сети
- двустороннее сотрудничество заинтересованных сторон в различных отраслях промышленности (группы деятельности)

Для координации государственно-частного диалога/вовлечения заинтересованных сторон по названным уровням, например, в области инфраструктуры качества, необходимо определить роли и обязанности вовлеченных заинтересованных партнеров.

Существует хороший процесс сотрудничества на региональном уровне. Региональный план сотрудничества в области стандартизации разработан и реализуется (по состоянию на ноябрь 2015 года). Последняя региональная встреча состоялась в ноябре 2015 года. В рамках текущего

проекта GIZ «Поддержка региональной торговли», электронная продажа стандартов будет осуществляться на региональном уровне.

Рекомендации:

- разработать и реализовать государственную концепцию по стандартизации для Кыргызстана
- реализация программ финансирования для внедрения систем менеджмента качества в конкретных секторах (например, в пищевой промышленности, строительстве, текстильной и энергетике)
- создать структуру для улучшения инфраструктуры качества: Совет по качеству (политический уровень), отраслевые рабочие группы и технические комитеты (с более широким вовлечением заинтересованных сторон)
- создание электронного ТК на региональном уровне (коммуникации и документальная платформа)

Технические комитеты ЦСМ

Во время миссии эксперт сотрудничал с сотрудниками ЦСМ по обзору существующих Технических Комитетов в ЦСМ. Чтобы определить, текущую ситуацию эксперт ТК разработал документ, который был заполнен и обработан представителями бенефициара в течение проведения недельной миссии. Результатом стал документ, который показывает фактическое положение ТК в ЦСМ (см. Приложение 3).

Существует 24 ТК. Количество участников в каждом ТК варьируется от 2 (в ТК 17 Энергосбережение) до 20 в (ТК 02: производство продуктов питания).

Из существующих ТК, следующие комитеты активные (МТК = вышестоящий ТК стран СНГ):

- ТК 02 Производство пищевых продуктов и сельскохозяйственного производства (сотрудничество с МТК 186 «Молоко и молочные продукты» и МТК 178 «Сливочное масло и сыр»)
- ТК 04 Медицинские приборы (сотрудничество с МТК «Управление качеством для медицинских устройств»)
- ТК 09 Зерно и продукты его переработки, Хлеб и хлебобулочные изделия (сотрудничество с МТК 2 «зерновые и продукты его переработки, а также масличные культуры» и МТК 3 «Хлеб, хлебобулочные изделия и макаронная продукция»)
- ТК 15 Ветеринария
- ТК 18 Санитарные и медицинские услуги и медицинские природные ресурсы
- ТК 22 Семена и посадочный материал сельскохозяйственных культур (сотрудничество с МТК 124 "Семена и посадочный материал овощных, бахчевых/ кормовых культур")
- ТК 26 Железнодорожный транспорт
- ТК 27 Автоматическая идентификация (сотрудничество с МТК 517 на основе 355 ТК - МТК «Технология автоматической идентификации и сбора данных»)
- ТК 29 Методология стандартизации

Существует ТК 16 "Экологическая безопасность питьевой воды", он не активен, но сотрудничает с МТК 343 «Качество воды».

Сотрудничество с СЕН было начато, но прервано в данный момент (с 2014). Сотрудничество с ИСО продолжается. Веб-сайт ЦСМ доступен на русском языке и обновлен. Информация о стандартизации включена, информация о ТК отсутствует. Там есть несколько коротких флаеров в качестве информационного материала для заинтересованных партнеров.

Рекомендации:

- ТК 29 - единственный ТК при секретариате ЦСМ, другие ТК находятся при внешних секретариатах. Для расширенного вовлечения заинтересованных сторон и улучшенного влияния на работу ТК, ЦСМ рекомендуется взять на себя ведение секретариатов для большего количества ТК.
- Разработать коммуникационную стратегию вовлечения заинтересованных сторон
- Организовать обучение по стандартизации для членов ТК (особенно заинтересованных сторон)
- Информация о ТК должна быть добавлена на веб-сайт ЦСМ

Внутренние правила ЦСМ

В течение недели проведения миссии, эксперт проанализировал, в сотрудничестве с сотрудниками ЦСМ (интервью и рабочие группы), существование и состояние определенных документов/процедур, имеющих отношение к внутренней организации и деятельности в области стандартизации. Следующие документы/процедуры были рассмотрены:

- Организационная структура ЦСМ
- Правила и процедуры
- Правовые требования
- Учебные планы
- Отчеты ведущих участников
- Список ТК
- Программа опубликованных стандартов
- Дорожные карты для разработки ЦСМ

Дополнительно к анализу существующих документов/процедур (список существующих документов, см. Приложение 4), было проведено обсуждение и анализ правил стандартизации КМС 1.2:2012 (“Национальная система стандартизации Кыргызской Республики. Национальные стандарты. Правила для составления, принятия, обновления и отзыва”) и КМС 1.6:2005 (“Национальная система стандартизации Кыргызской Республики. Технические Комитеты по Стандартизации. Порядок формирования и Деятельности. Общие положения”). Правила ясно структурированы и используются.

Рекомендации:

- Рекомендуется четко различать функции и задачи секретариатов и секретарей. Приложение D (директив ИСО/МЭК, часть 1, консолидированное дополнение ИСО, 2014) следует рассматривать в качестве ресурсов секретариата (D.2) и требований к секретарям (D.3). Некоторые из требований D.2 и D.3 уже рассматриваются ЦСМ в работе секретариата для ТК 29.

- Также рекомендуется пересмотреть и согласовать существующие процедуры при рассмотрении руководства ИСО 1 (этапы стандартизации).
- Рекомендуется пересмотреть существующие ТК в плане избыточности задач и дублирования функций.
- Важный и соответствующий ТК (например, Эффективность использования энергии/ энергосбережения) должен быть усилен и активизирован (большее число членов в ТК, особенно заинтересованных сторон)
- Рекомендуется создать ТК по теме "Системы управления и Сертификация" (также на рассмотрении пересмотров стандартов ISO 9001 и ISO 14001).

3.2 Организация и проведение семинара

Два семинара по теме “Разработка стандартов – международные требования и процедуры” для двух различных целевых аудиторий были организованы и проведены. На каждом семинаре участвовали приблизительно 30 участников (см. Приложение 5 и 6).

Во время семинара 13.01.16 были представлены следующие презентации эксперта ДИН (целевая группа, специалисты по стандартизации):

- Международная стандартизация и создание ТК
- Вовлечение заинтересованных сторон
- Организация и работа ТК - немецкий подход
 - определение сферы
 - определение заинтересованных сторон
 - рабочая программа, список стандартов
 - обязанности членов в ТК
 - процедура отчетности ТК

Для семинара 14.01.16 целевой группой была "члены ТК и заинтересованные стороны", следующие презентации были представлены:

- Вовлечение заинтересованных сторон
- Примеры для конкретной организации немецких ТК
 - Управление качеством, статистика и сертификация (NQSZ)
 - NAGUS 172 “Управление энергетикой и эффективность использования энергии”

Презентации семинаров являются частью этого доклада, см. Приложение 7 -11.

Как часть работы в группе, тематические исследования проводились по теме “вовлечение заинтересованных сторон в 3 существующих ТК ЦСМ” (ТК 17 энергосбережение, ТК 31 нефтегазовая отрасль и ТК 52 услуги по строительству). Было ясно, что ЦСМ должен осуществлять вовлечение заинтересованных сторон более эффективно. В данный момент этот процесс недостаточно развит. Есть только небольшое число заинтересованных сторон, активно вовлеченных в ТК.

В ходе семинара обсуждались функции в области стандартизации ТК ДИН с представителями ЦСМ и другими участниками семинара. Был также обсужден вопрос, какие и сколько представителей заинтересованных сторон должно быть вовлечено.

После оценки семинаров был отмечен высокий уровень удовлетворенности (результаты см. в Приложениях 12 и 13). Сертификаты об участии были подготовлены и подписаны, см.

Приложение 14. Участники изъявили желание участвовать в дальнейшей деятельности и семинарах в области стандартизации.

3.3 Компетенция персонала (ИК, ЦСМ и ТК)

В ЦСМ существует Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров при ЦСМ. Центр предлагает обучение внешнему персоналу. Создана программа повышения квалификации на первую половину 2016. В ЦСМ есть информационный центр / библиотека хорошего уровня. Информационный бюллетень по стандартизации издается регулярно. Международный информационный бюллетень также доступен ("DIN Mitteilungen").

Рекомендации:

- Существует концепция по развитию "Центра квалификации и переквалификации персонала" (2008). Рекомендуется пересмотреть эту концепцию и внедрить предложенные меры совершенствования.
- финансовая государственная поддержка этого центра должна быть пересмотрена и оптимизирована
- ценовая политика центра может быть проверена и модернизирована
- программы обучения тренеров должны быть разработаны и реализованы (особенно при рассмотрении пересмотра ИСО 9001 и ИСО 14001)
- внедрение квалификационных программ для специалистов по стандартизации (для членов ТК и ЦСМ)

3.4 Дорожная карта "Укрепление потенциала Центра стандартизации и метрологии"

Эксперт продолжил работу по дорожной карте Кыргызстана "Укрепление потенциала Центра стандартизации и метрологии», подготовленный экспертами GIZ (состояние на 23.12.15). Хорошая основа была заложена предыдущими экспертами. Эксперт Эггерт сосредоточил внимание на структурировании существующих идей и интеграции вовлечения заинтересованных сторон/ГЧД и развитие ТК в существующей дорожной карте.

Дорожная карта ориентирована на следующие темы (дополнения сделаны, резюме главы 3.1 и 3.3 настоящего отчета, а также 2 новых раздела):

1. Совершенствование системы управления

- Внести изменения в инструкции, чтобы гарантировать деятельность ЦСМ
- Оптимизировать организационную структуру ЦСМ
- Ввести электронную информационную систему и электронное управление документооборотом
- Усилить использование элементов корпоративной культуры и поведения

Добавить:

- разработать и ввести в действие государственную концепцию стандартизации для Кыргызстана
- осуществление финансирования программ для внедрения Системы управления качеством в определенных секторах (например, пищевой промышленности, строительства, текстильной промышленности и энергетики)

2. Повышение эффективности стандартизации и метрологии:

- Определение приоритетов для стандартизации, метрологии и системы управления качеством
- Системы управления
- повысить доступность персонала в выбранных приоритетных областях стандартизации и метрологии
- Внедрение автоматизированной информационной системы для предоставления документов по стандартизации и метрологии
- внедрение новых видов деятельности по стандартизации (каталогизация)

Добавить:

- Четко разделять функции и задачи секретариатов и секретарей. Приложение D (директив ИСО/МЭК, часть 1, консолидированное дополнение ИСО, 2014)
- Рассмотреть и гармонизировать существующие процедуры, находящиеся на рассмотрении руководства 1 ИСО (этапы стандартизации)

3. Повышение эффективности деятельности отдела по персоналу:

- Создание и внедрение отдела управления персоналом
- повысить уровень профессиональных знаний / навыков персонала ЦСМ

Добавить:

- Концепцию по развитию "Центра по квалификации и переквалификации персонала" (2008), пересмотр этой концепции и реализация предложенных улучшений
- Ценовая политика центра может быть проверена и модернизирована
- Программы обучения тренеров должны быть разработаны и внедрены (особенно при рассмотрении новых версий ИСО 9001 и ИСО 14001)
- Реализация квалификационной программы для специалистов по стандартизации (для членов ТК и ЦСМ)

4. Повышение эффективности финансовой деятельности:

- Разработать порядок проведения финансового анализа и мониторинга
- Определить бюджет для ЦСМ на 2016-17 и источники финансирования

Добавить:

- Разработать процедуру финансовой поддержки "Центра квалификации и переквалификации персонала"

5. Улучшение взаимодействия с каждым территориальным ЦИСМ (Центр испытания, сертификации и метрологии):

- Разработать порядок взаимодействия ЦСМ и ЦИСМ

- Разработать методическую поддержку для метрологических работ для ЦИСМ (вкл. Калибровку)
- Разработать общую методологию для определения стоимости услуг по ЦИСМ
- Разработать новые, гибкие тарифы на услуги ЦИСМ

6. Новый раздел: Улучшение вовлечения заинтересованных сторон/ГЧД

- Построить структуру для улучшения инфраструктуры качества: Совет по качеству (политический уровень), секторальные рабочие группы и технические комитеты (с более широким вовлечением заинтересованных сторон)
- Создание электронного ТК на региональном уровне (коммуникационная и документальная платформа)

7. Новый раздел: Совершенствование развития ТК

- ЦСМ в секретариате функционируют для большего количества ТК
- Разработать коммуникационную стратегию вовлечения заинтересованных сторон
- Организовать обучение по стандартизации для членов ТК (особенно заинтересованных сторон)
- Добавить информацию о ТК на веб-сайт ЦСМ
- Рассмотреть существующий ТК в плане многообразия задач и дублирования обязанностей
- Важный и соответствующий ТК (например, Эффективность использования энергии/ энергосбережения) должен быть усилен и активизирован (больше участников ТК, особенно заинтересованных сторон)
- Создать ТК по теме "Системы управления и Сертификация" (также на рассмотрении пересмотров стандартов ИСО 9001 и ИСО 14001).

4. Заключение

Все цели миссии были достигнуты. Встречи и запланированные семинары были проведены в хорошей рабочей атмосфере. Все представители ЦСМ были высоко мотивированы и активны во время встреч, семинаров и групповых дискуссий.

Эксперт считает сильные стороны ЦСМ в следующих областях:

- Хорошая информационная система (библиотека, информационные бюллетени)
- Региональное Сотрудничество и СНГ
- Четкие правила/процедуры стандартизации

Сотрудники ЦСМ теперь имеют больше информации об организационных/процедурных аспектах ТК и о вовлечении заинтересованных сторон в целом. Ситуация с нынешним вовлечением заинтересованных сторон на ЦСМ известна.

Данные рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе, должны быть рассмотрены ЦСМ и, если возможно, должны быть реализованы.

Список приложений:

Приложение 1 Программа Миссии 11.01 - 15.01.2016 (на русском)

Приложение 2 Немецкая правительственная концепция по стандартизации (Россия)

Приложение 3 Перечень существующих ТК в ЦСМ (на русском)

Приложение 4 Перечень процедур ЦСМ (на русском)

Приложение 5 Список участников семинара 13.1.16

Приложение 6 Список участников семинара 14.1.16

Приложение 7 Управление ЕС по энергетике

Приложение 8 Комитет по стандартизации DIN в области менеджмента качества, статистики и основ сертификации

Приложение 9 Организация Технических Комитетов, опыт Германии

Приложение 10 Вовлечение заинтересованных сторон

Приложение 11 Разработка стандартов ISO и Введение в Международные Технические Комитеты